

# Anlage 2 zum Tourismuskonzept für den Bezirk Pankow von Berlin

## Ergebnisse der Onlinebefragung



**ERGEBNISSE  
DER ONLINEBEFRAGUNG  
ZUM TOURISMUS IM BEZIRK  
PANKOW VON BERLIN**

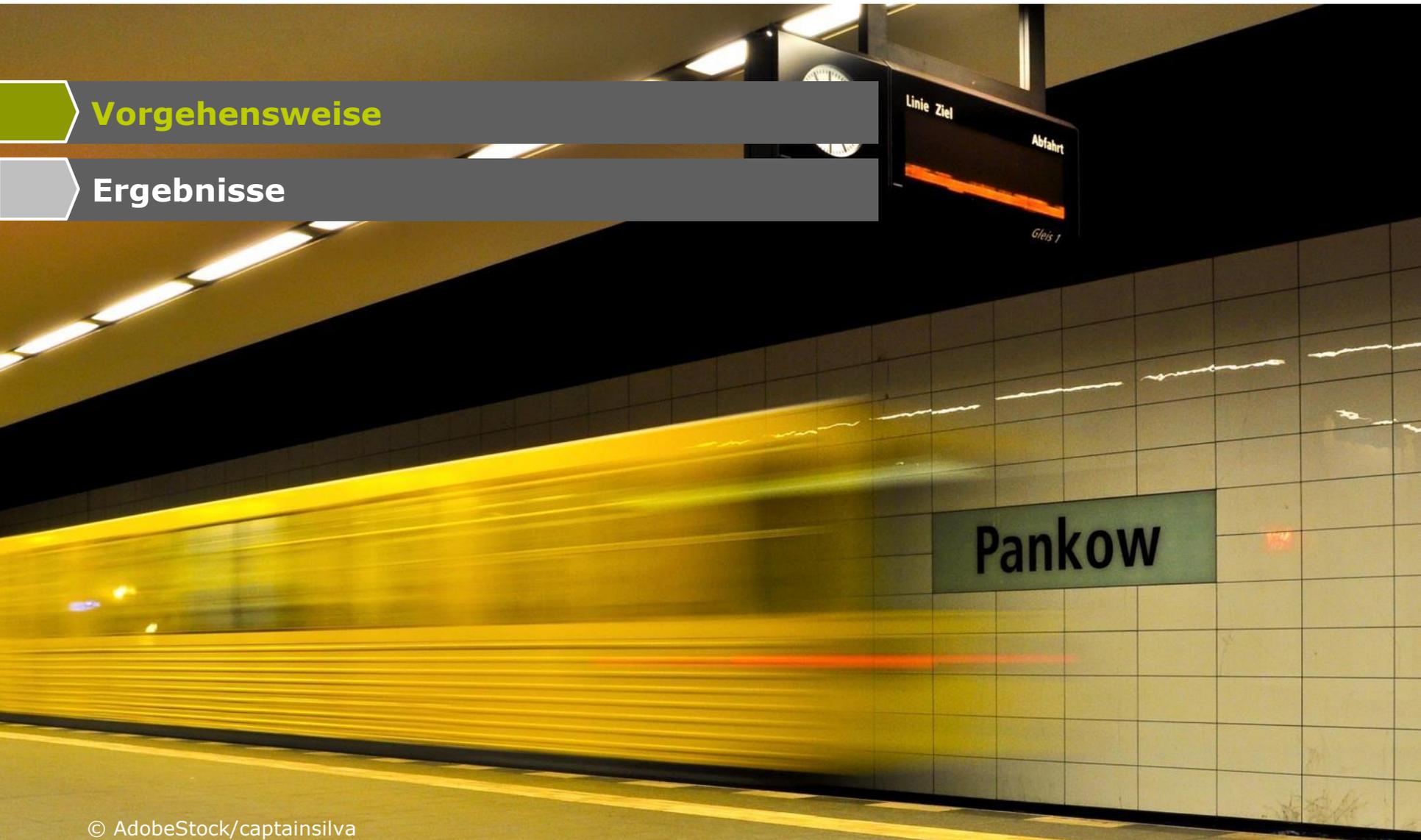


**Vielen Dank für Ihre Unterstützung**

# Gliederung

Vorgehensweise

Ergebnisse



# Allgemeines zur Befragung

## Zielstellung

- Onlineumfrage zur Ermittlung der **Meinungen und Wünsche der Einwohner und touristischen Akteure im Bezirk** zur weiteren Entwicklung im Bezirk Pankow von Berlin
- **Ermittlung von Impulse der Pankower für einen stadtverträglichen und nachhaltigen Berlin-Tourismus 2018+**

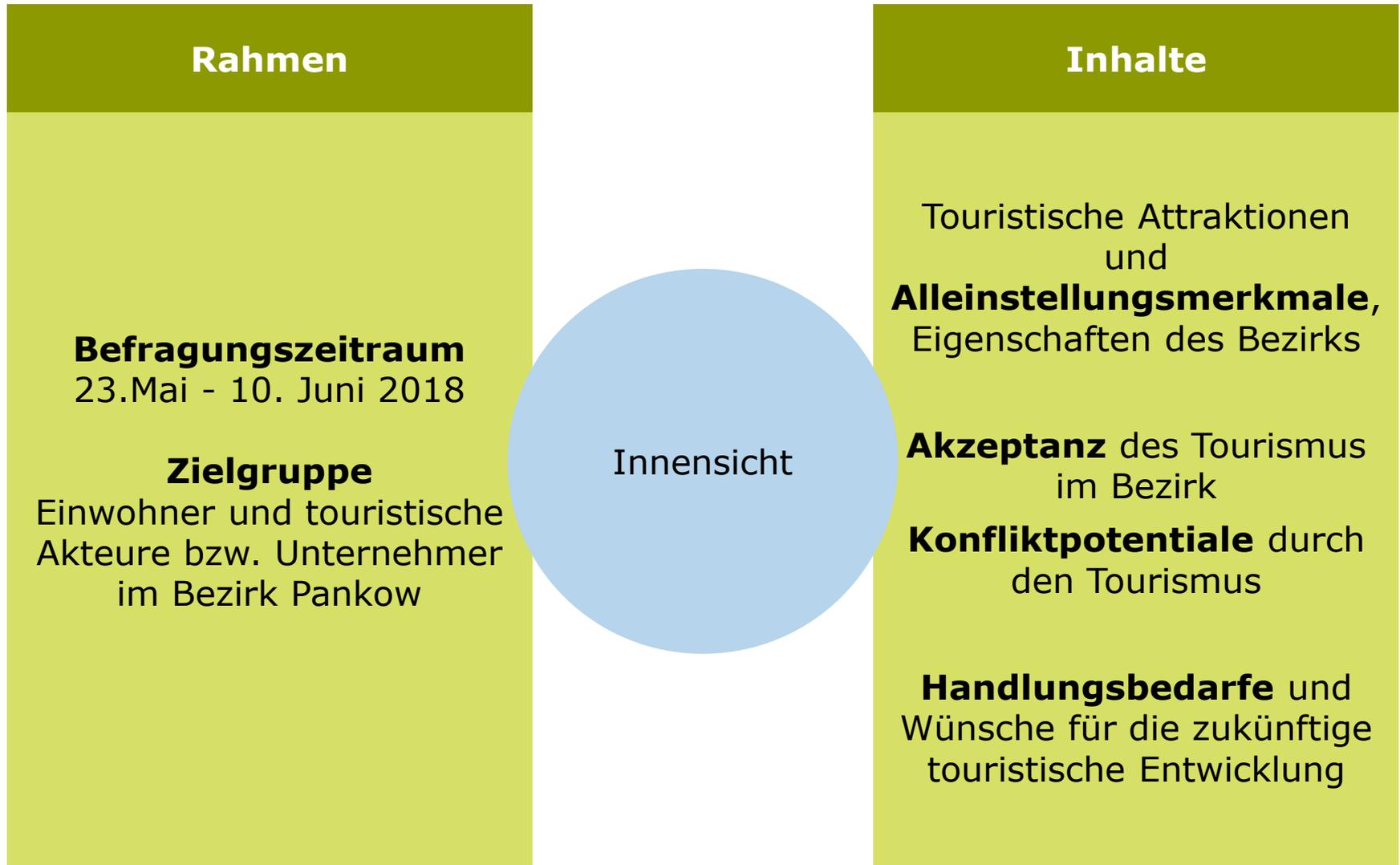
## Organisation und Durchführung der Befragung

Bezirk Pankow von Berlin  
in Kooperation mit  
B T E Tourismus- und Regionalberatung



Bei allen Bezeichnungen, die auf Personen bezogen sind, meint die gewählte Formulierung beide Geschlechter, auch wenn aus Gründen der leichteren Lesbarkeit die männliche Form steht.

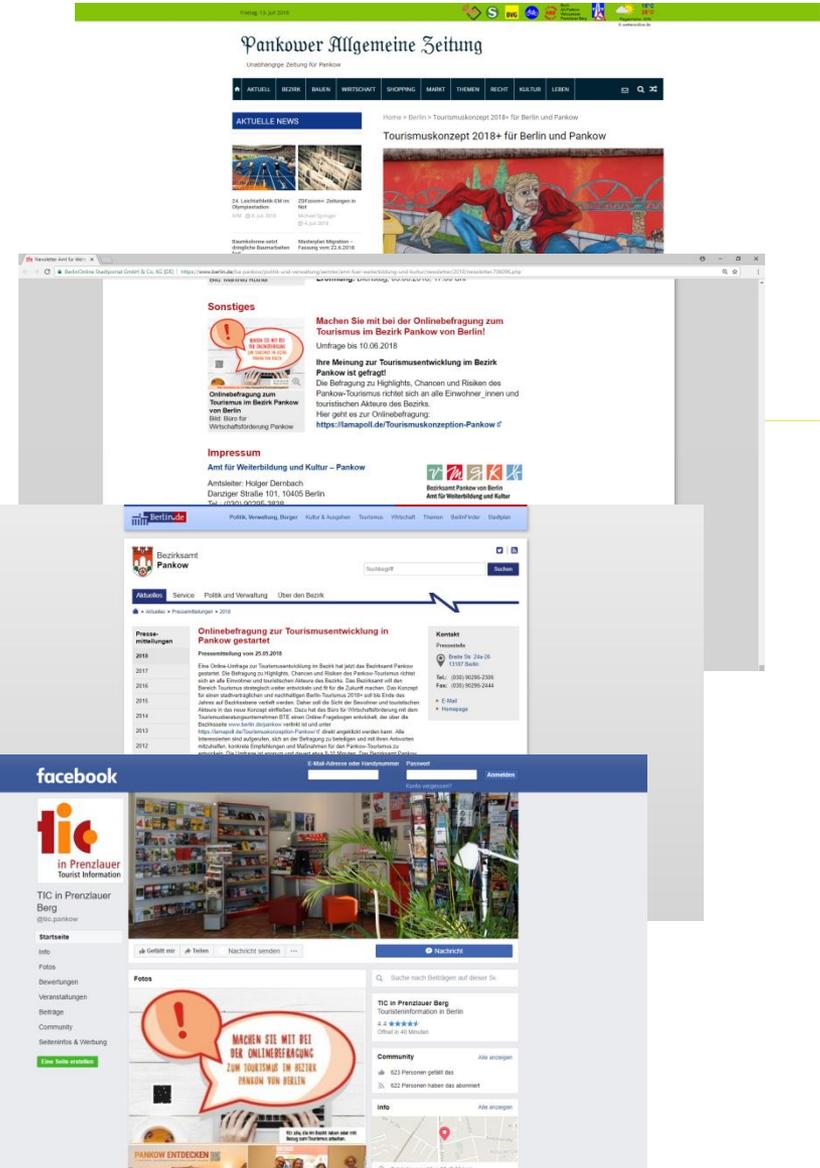
# Durchführung & Auswertung einer Online-Befragung



# Rücklauf

## ■ Übersicht der Interviews

- 617 Personen haben den Link zur Befragung angeklickt
- 346 Personen haben den Fragebogen begonnen, davon
  - 51 Personen waren keine Einwohner und touristische Akteure bzw. Unternehmer im Bezirk Pankow
  - 103 Personen haben den Fragebogen abgebrochen
  - 192 Personen haben den Fragebogen vollständig ausgefüllt → sie bilden die Grundlage der Auswertung



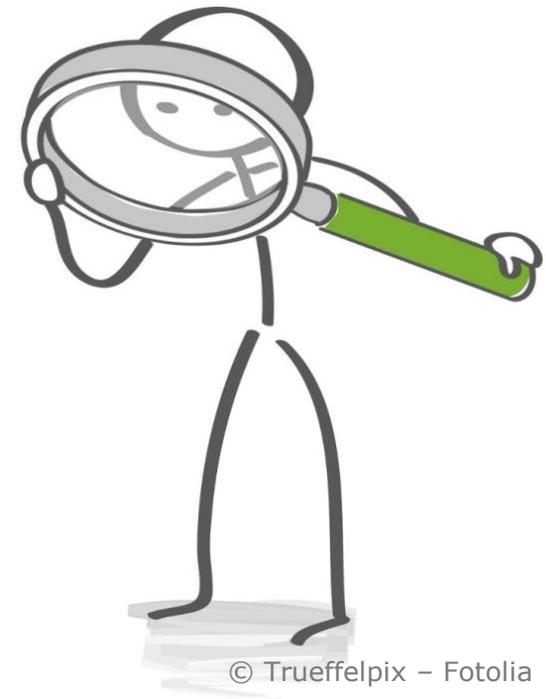
# Fragebogen

## ■ Herkunft

- Sind Sie Einwohnerin/Einwohner und/oder Tourismusakteur mit Bezug zum Bezirk Pankow?
- In welchem Stadtteil wohnen Sie? In welchem Stadtteil befindet sich Ihr Betrieb/Geschäftsstelle/Sitz

## ■ Touristische Höhepunkte im Bezirk und in Ihrem Stadtteil

- Was sind Ihrer Meinung nach die 3 touristischen Höhepunkte? → Im Bezirk Pankow insgesamt? In Ihrem Stadtteil?
- Gern würden wir Ihr persönliches Bild vom Bezirk Pankow erfahren. Was zeichnet Pankow aus? Welches Attribut beschreibt den Bezirk Ihrer Ansicht nach am besten?

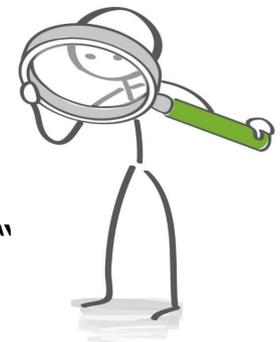


© Trueffelpix – Fotolia

# Fragebogen

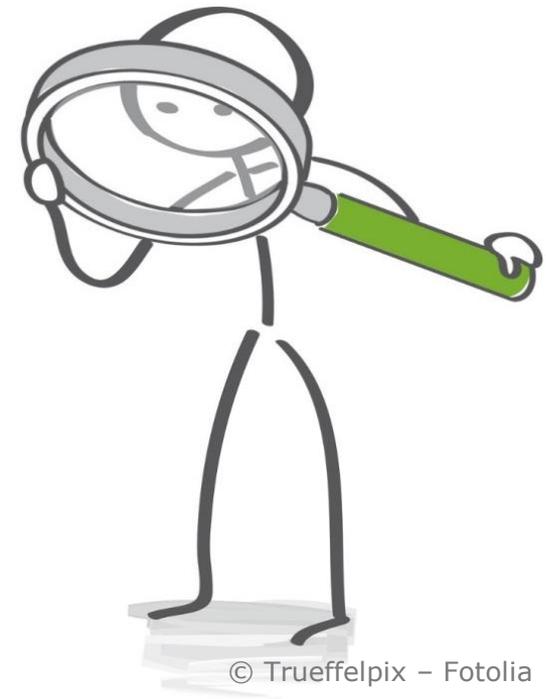
## ■ Chancen und Risiken des Tourismus

- Stimmen Sie folgender Aussage zu?  
„Der Bezirk Pankow profitiert vom Tourismus?“
  - Wenn „unentschieden, ich stimme eher zu, zu oder voll zu“: Was sind die Gründe, von denen Sie glauben, dass der Bezirk profitiert?
  - Wenn „unentschieden, ich stimme überhaupt nicht zu, nicht zu, eher nicht zu“: Bestehen aus Ihrer Sicht offene Konflikte, die aus dem Tourismus resultieren und die im Bezirk Pankow einer Lösung bedürfen?
    - Wenn „ja“: Welche Konflikte, die aus dem Tourismus resultieren und die im Bezirk Pankow einer Lösung bedürfen, bestehen aus Ihrer Sicht?
- Stimmen Sie folgender Aussage zu? „Auch mein Stadtteil im Bezirk profitiert vom Tourismus?“
- Stimmen Sie folgender Aussage zu?  
„Ich fühle mich durch den Tourismus eingeschränkt?“
  - Wenn „unentschieden, ich stimme eher zu, zu oder voll zu“  
Was sind die Gründe, dass Sie sich eingeschränkt/  
gestört fühlen?



# Fragebogen

- **Wünsche für die touristische Entwicklung**
  - Wo sehen Sie die wichtigsten Herausforderungen/Handlungsbedarfe für den Tourismus im Bezirk Pankow?
  - Ich wünsche mir für die künftige touristische Entwicklung im Bezirk Pankow von Berlin ... Bitte ergänzen Sie.
- **Fragen zur Person**
  - Geschlecht, Alter, Bildungsabschluss

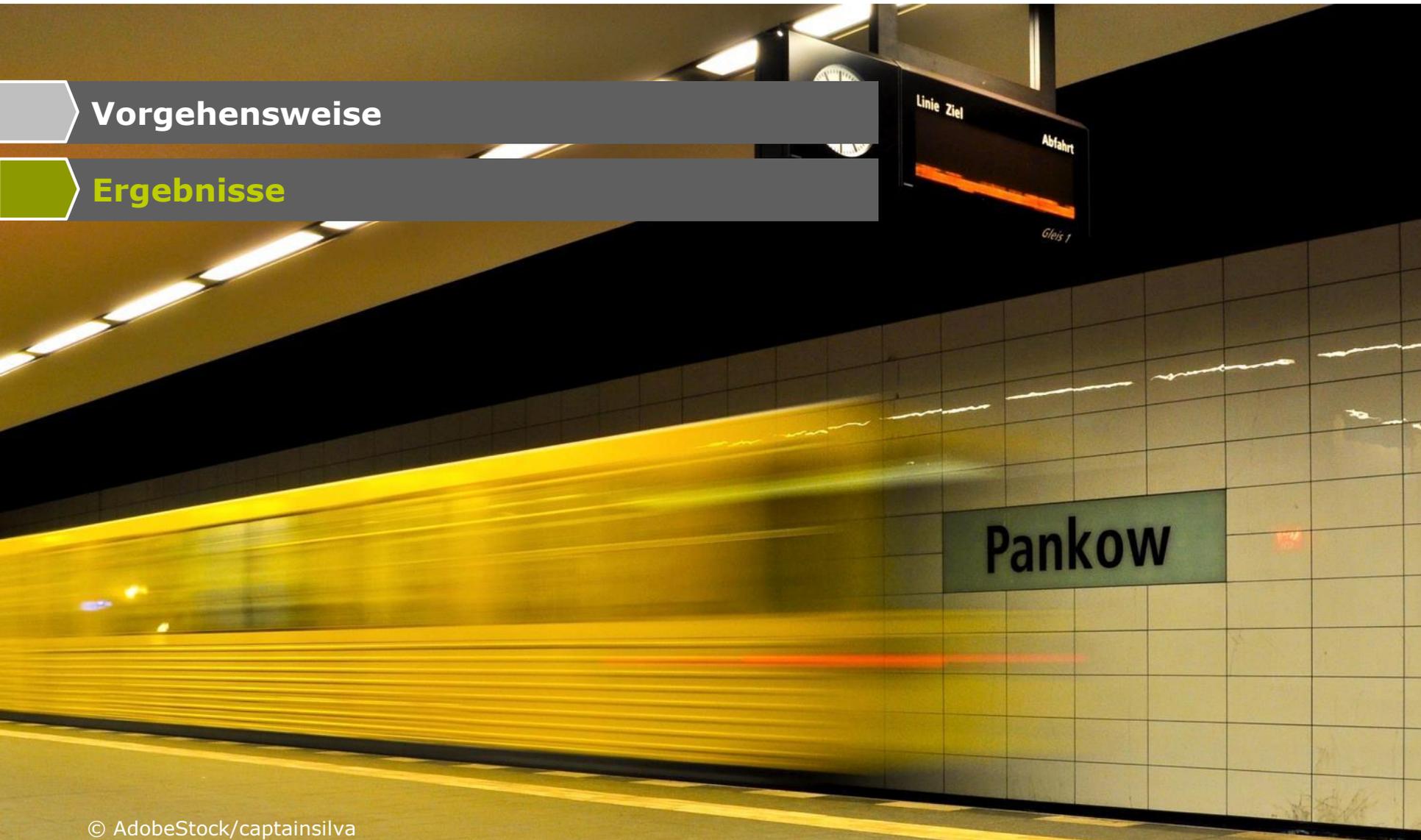


© Trueffelpix – Fotolia

# Gliederung

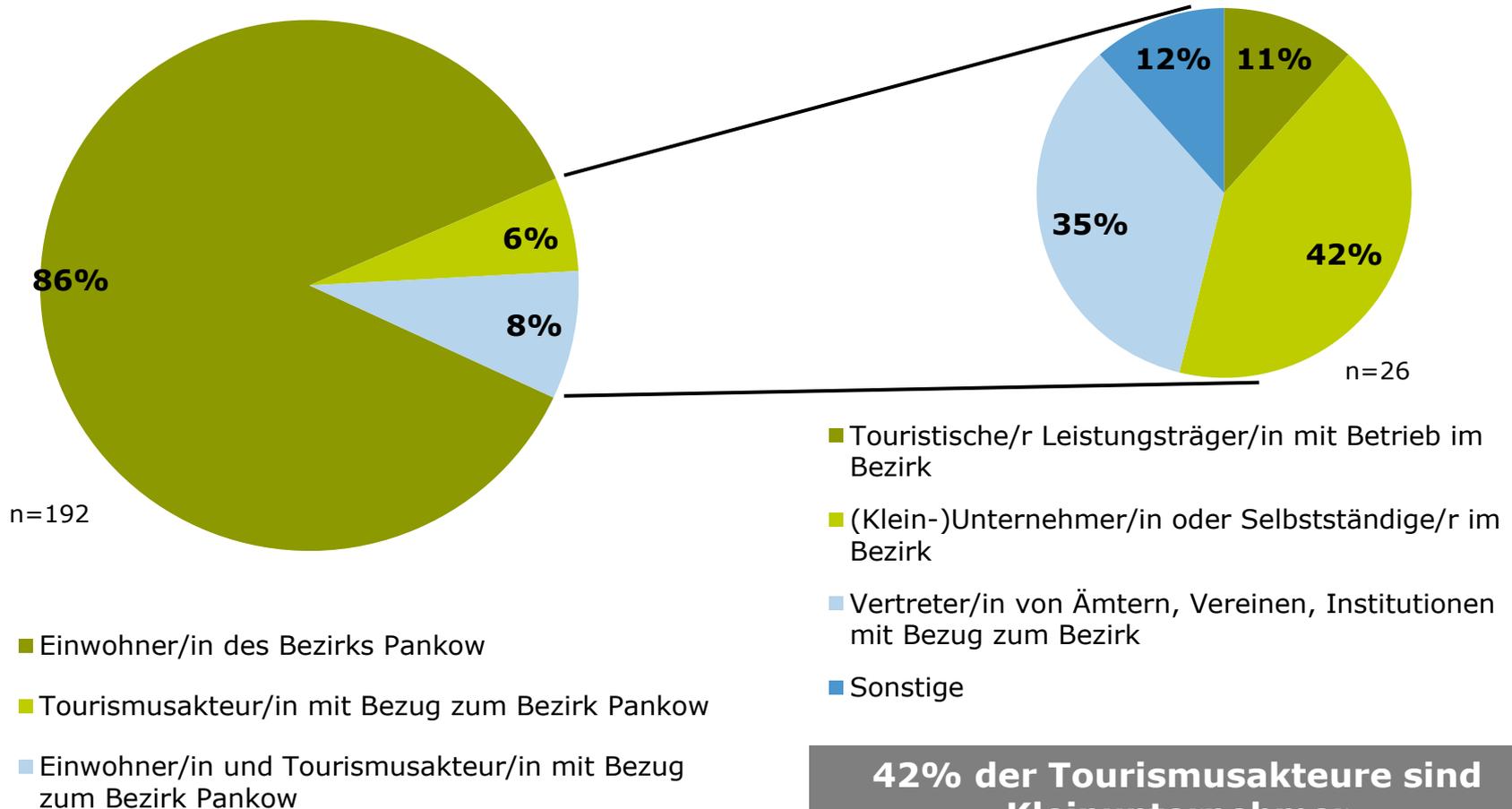
Vorgehensweise

Ergebnisse



# Persönlicher Bezug zum Bezirk Pankow

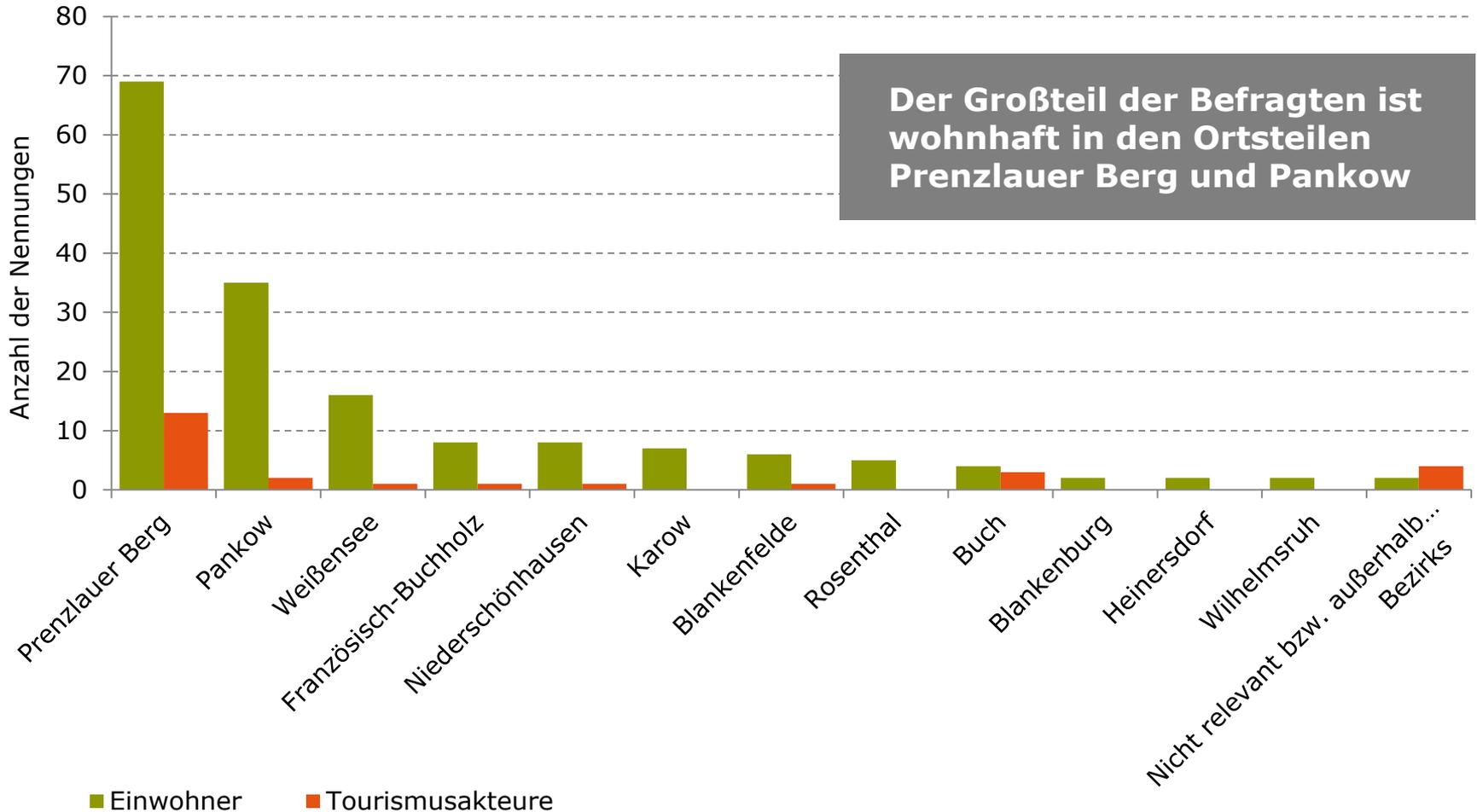
94% der Befragten sind  
Einwohner des Bezirks



42% der Tourismusakteure sind  
Kleinunternehmer

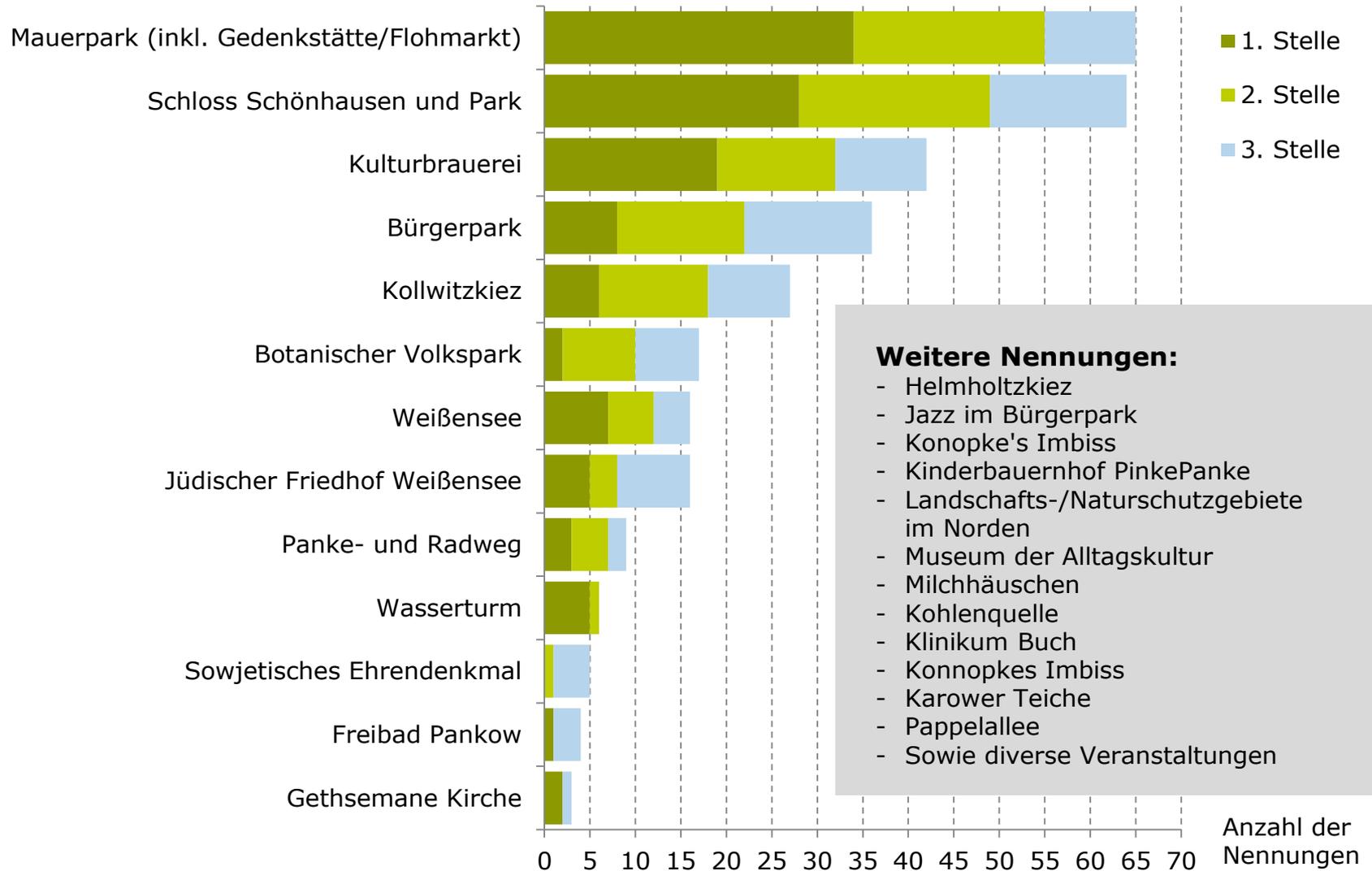
# Persönlicher Bezug zum Bezirk Pankow

## Wohnorte der Einwohner und Geschäftssitz der Unternehmer



n=192

# Touristische Highlights im Bezirk Pankow



n=147, 3 Nennungen möglich

# Touristische Highlights in den Ortsteilen

## Blankenfelde (n=7)

- **Botanischer Volkspark (6x)**
- **Arkenberger Berge (5x)**
- **Mauerradweg (2x)**
- Aufgeforstete Rieselfelder
- Dorf Blankenfelde
- Landschaftsschutzgebiet "Blankenfelde"
- Schloss Schönhausen
- Radwanderweg Bernau/Usedom
- Tegeler Fließ

## Heinersdorf (n=2)

- Wasserturm

## Buch (n=5)

- **Der Guts- und Künstlerlerhof (2x)**
- **Historische Klinikareale von Ludwig Hoffmann (2x)**
- **Schlossparkkirche (2x)**
- **Bucher und Hobrechtsfelder Wald (2x)**
- **Forschungscampus (2x)**
- **Radwanderweg Usedom (2x)**
- Ensemble Stadtgut, Schlosspark und barocke Schlosskirche
- Rieselfelder
- Schloßkirche
- Bucher Forst mit Beweidung und Naturpark Barnim

# Touristische Highlights in den Ortsteilen

## Französisch-Buchholz (n=9)

- **Karpfenteiche (2x)**
- **Botanischer Volkspark (2x)**
- **Panke und Pankeradweg (2x)**
- **Großer Stein (2x)**
- Buchholzer Festumzug
- Dorfkirche Buchholz
- Kossätenhof, Hauptstr. 45
- Arkenberge
- Dorfanger Buchholz
- Kirche Franz. Buchholz
- Castro Eiserner Gustav
- Fahrradausflugziel

## Rosenthal (n=5)

- Alte Gebäude und Parks
- Botanischer Volkspark
- Historischer Ortskern Kirche Rosenthal
- Rosenthaler Herbst
- Radwege (über die Felder nach Schildow/ Mühlenbeck)
- Landhaus Rosenthal
- Kleingärten
- Gastronomie
- Rosenthal Kirche und Umgebung

## Blankenburg (n=2)

- **Dorfkirche (2x)**
- Golfplatz

# Touristische Highlights in den Ortsteilen

## Niederschönhausen (n=7)

- **Botanischer Volkspark (3x)**
- **Schlosspark (2x)**
- **Schloss Schönhausen (2x)**
- Café Sommerlust
- Bürgerpark Veranstaltungen (Jazz im Park)
- Mauer-Radweg
- Panke mit Park
- Brosehaus mit Chronik Pankow
- Florastrasse
- Freibad Pankow

## Weißensee (n=15)

- **Weißensee (und Park) (8x)**
- **Jüdischer Friedhof (5x)**
- **Kino Toni (2x)**
- **Brotfabrik (2x)**
- Milchhäuschen
- Bühring-Gebäude am Kreuzpfuhl
- Komponistenviertel
- Fauler See
- Gewerbehöfe Lehderstraße
- Jüdisches Waisenhaus
- Munizipalviertel und Holländerviertel

# Touristische Highlights in den Ortsteilen

## Karow (n=5)

- **Golfplatz Blankenburg (2x)**
- **Schlosspark Buch (2x)**
- Karower Teiche
- Baustelle Karower Kreuz
- Kirche Karow
- Spazierwege Richtung Malchow

## Wilhelmsruh (n=1)

- Schönholzer Heide
- Bergmann Borsig Gelände
- Radweg in Richtung Moorwiesen Lübars

# Touristische Highlights in den Ortsteilen

## Ortsteil Pankow (n=27)

- **Schloss & Park Niederschönhausen (7x)**
- **Bürgerpark Pankow (5x)**
- **Panke und Panke Radweg (3x)**
- **Botanischer Garten Pankow (3x)**
- **Florastraße mit Cafés, Restaurants und Geschäften (2x)**
- **Hoffnungskirche, Ev. Pfarrkirche Pankow (2x)**
- **Sommerbad Pankow (2x)**
- Biergarten Wilner Brauerei
- Der historische Lokschuppen
- Historisches Museum Pankow
- Kulturbrauerei
- Pinke Panke Bauernhof
- Parks/Grünanlagen/Friedhöfe
- Schönholzerheide
- Mauerweg
- Rathaus Pankow
- Eisladen Hokey Pokey
- Jüdisches Waisenhaus
- Tuzex
- Architektur
- Florakiezfest
- Galerie Forum Amalienpark
- Japanisches Restaurant Roji
- Mauerpark
- Prager Frühling 1968

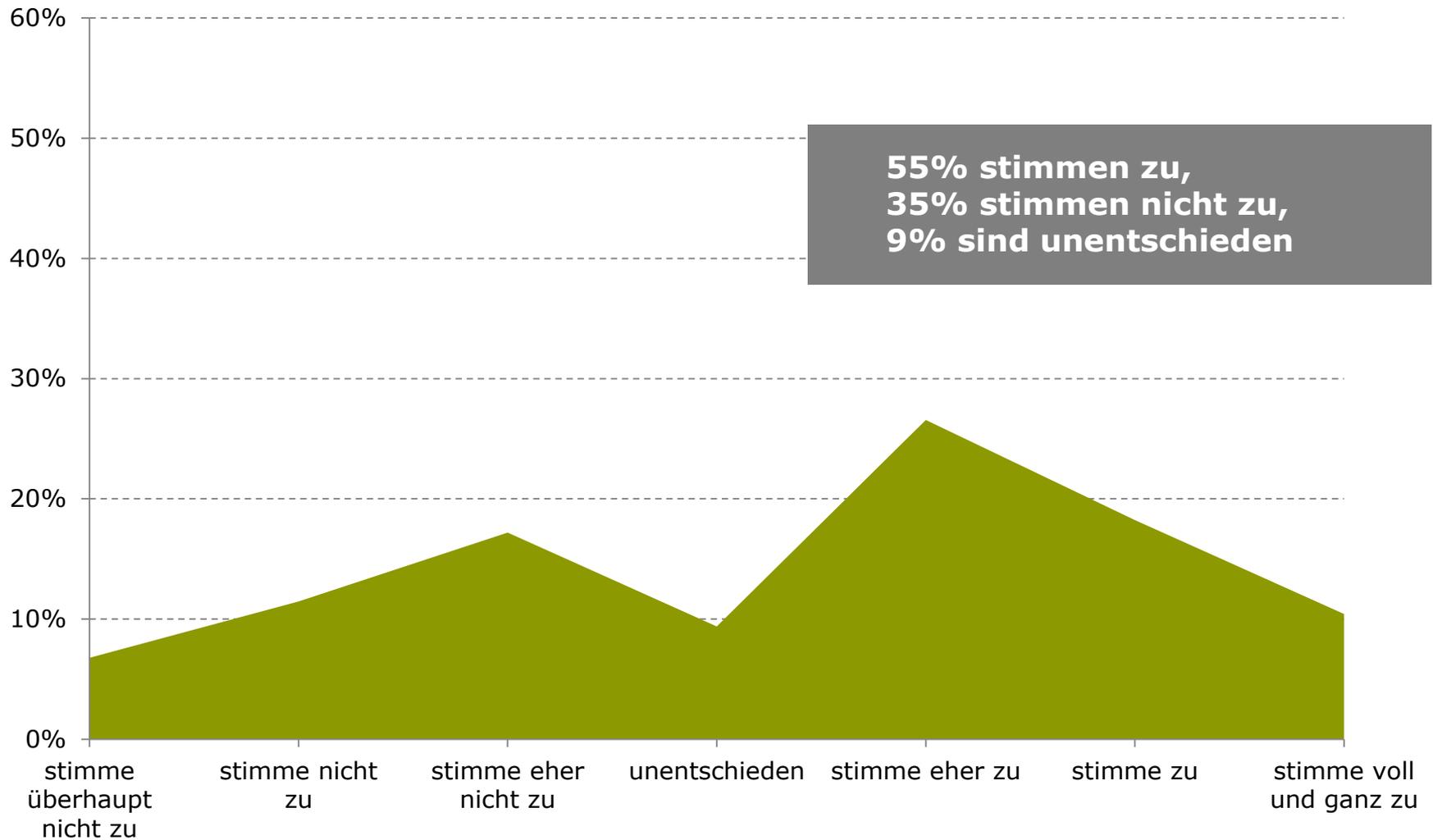
# Touristische Highlights in den Ortsteilen

## Prenzlauer Berg (n=27)

- **Kollwitz, Helmholtz, Kastanienallee Kiez (22x)**
- **Zeiss-Großplanetarium (8x)**
- **Kulturbrauerei mit Museum in der Kulturbrauerei, Lucia Weihnachtsmarkt u.v.m. (8x)**
- **Mauerpark (Flohmarkt, Karaoke) (6x)**
- **Cafés und Restaurants z.B. Spreegold (6x)**
- **Wasserturm (6x)**
- **Schönhauser Allee (5x)**
- **Jüdischer Friedhof (4x)**
- **Prater Garten (Biergarten UND Gaststätte) (2x)**
- **Die Rykestr (2x)**
- **Volkspark Prenzlauer Berg (2x)**
- **Einkaufsmöglichkeiten (2x)**
- **Eberswalderstraße/Kastanienallee (2x)**
- Blackland
- Ernst-Thälmann-Park
- Gethsemane
- Kino
- Mauer-Radweg
- Sugafari
- Volkspark Friedrichshain
- WABE
- Synagoge Rykestr.
- Bornholmer Straße Informationszentrum
- Bernauer Straße Mauerstreifen
- Der gesamte Ortsteil zum Party machen
- Ernst Thälmann park mit Schwimmhalle
- Konnopke
- Omoni
- Pfefferberg, Senefelderplatz , Prenzl. Berg Museum
- Theater unterm Dach
- Brotfabrik
- Oderberger Straße
- Friedrich- Ludwig- Jahn Sport
- Galerie Parterre Berlin
- Hokey Pokey Eisdiele
- Kultur und Flair des Kiezes
- Kohlenquelle
- Kinderbauernhof
- Machmit Museum
- Max-Schmeling-Halle
- Prater
- Sebastian Haffner Zentrum
- Spielplätze
- Teuteburgern Platz, Arnswalderplatz



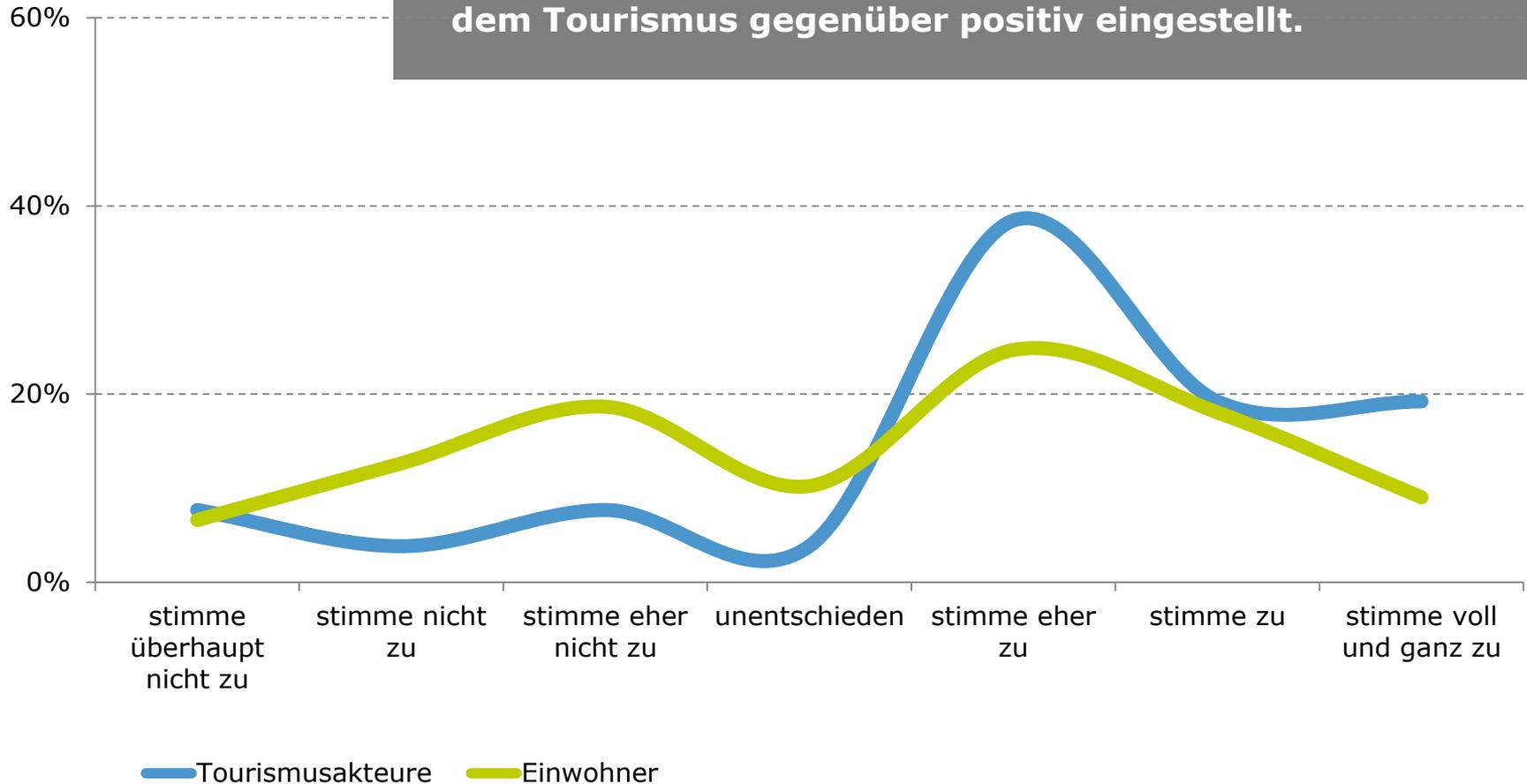
# „Der Bezirk Pankow profitiert vom Tourismus.“



n=192

# „Der Bezirk Pankow profitiert vom Tourismus.“

77% der Tourismusakteure und 52% der Einwohner sind dem Tourismus gegenüber positiv eingestellt.

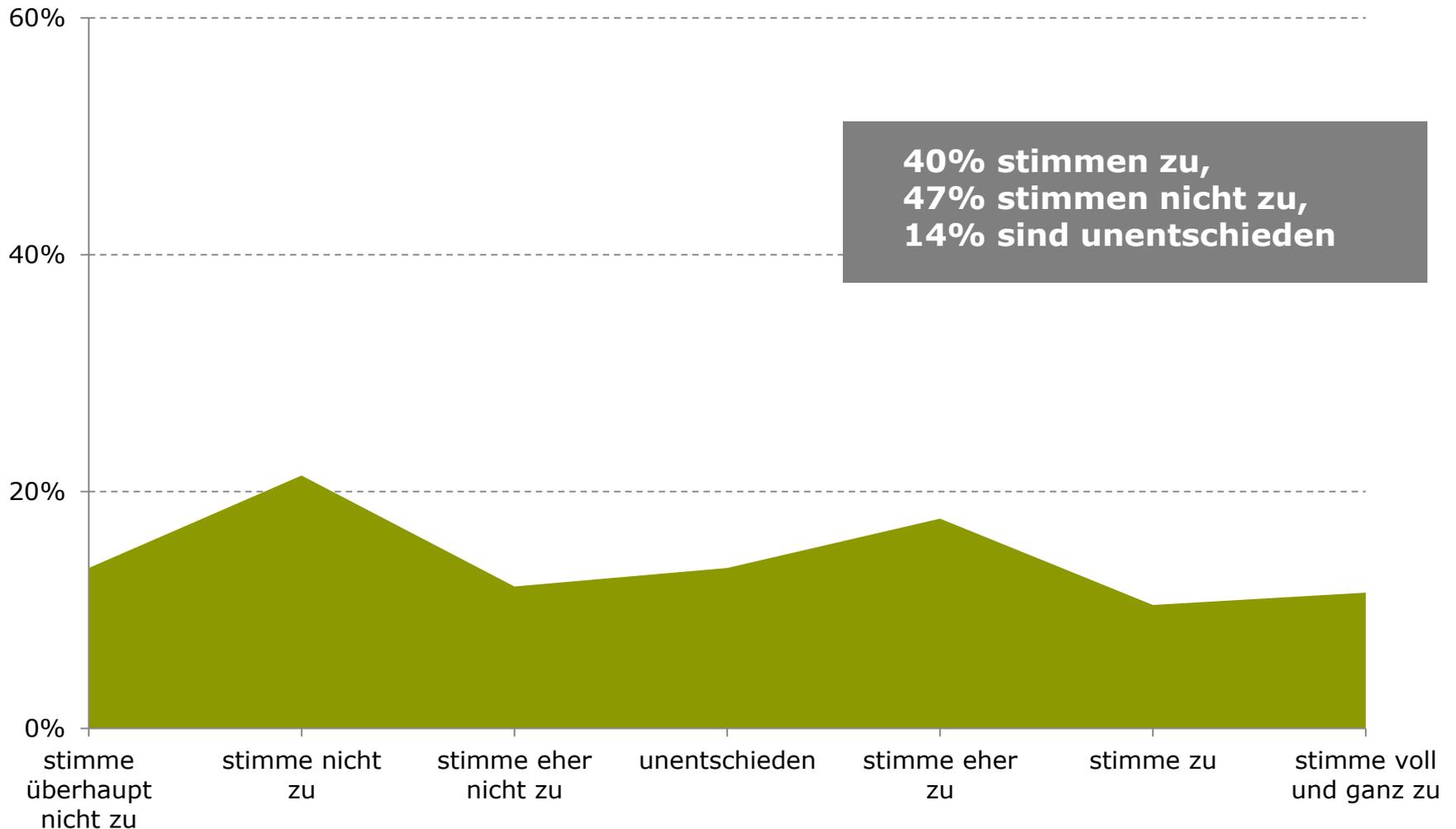


# Gründe, dass der Bezirk vom Tourismus profitiert



n=124; Gefragt wurden diejenigen, die der Aussage „Der Bezirk Pankow profitiert vom Tourismus“ eher zugestimmt, zugestimmt oder voll und ganz zugestimmt haben oder unentschieden waren.

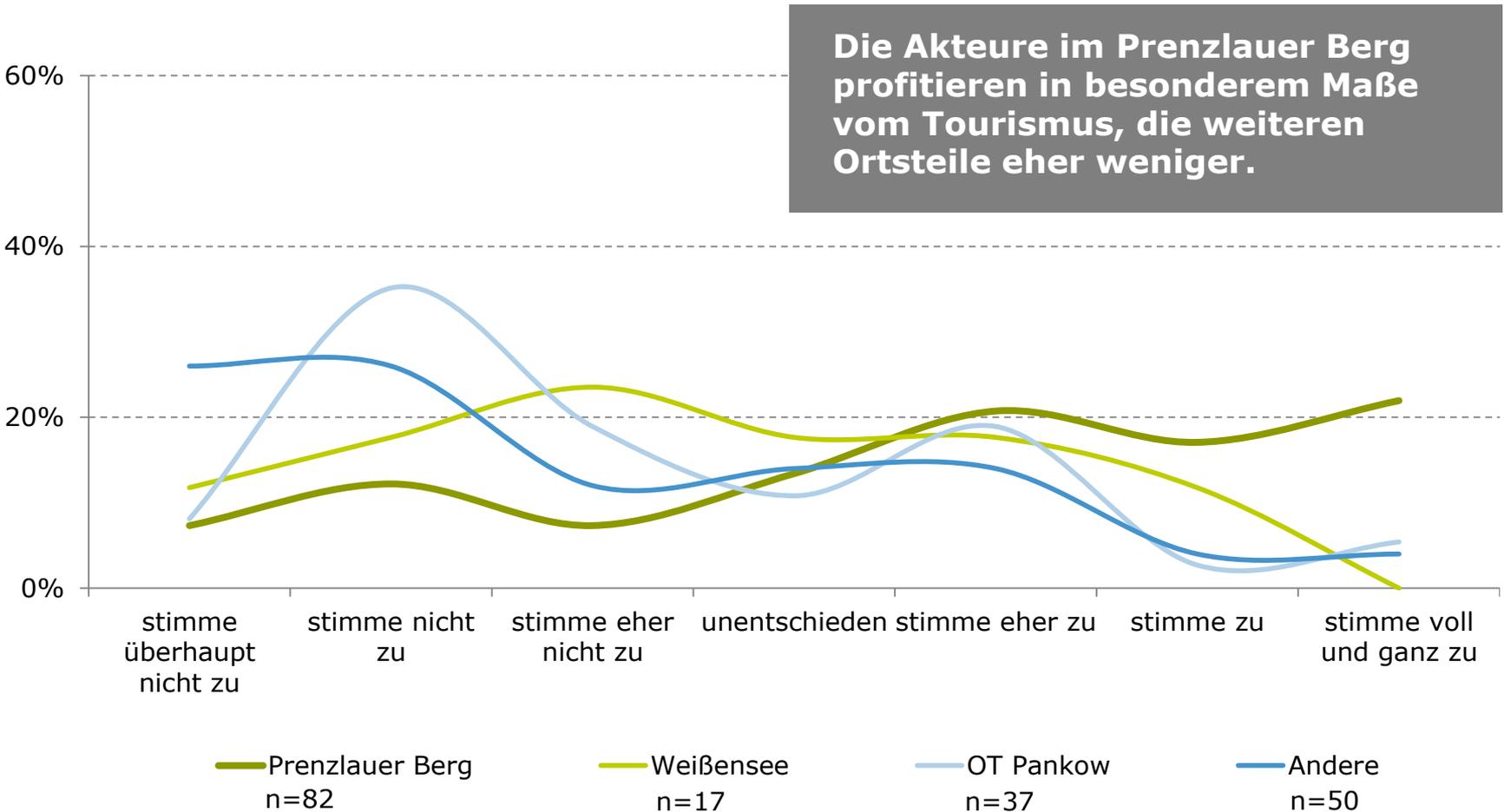
# „Auch mein Ortsteil profitiert vom Tourismus“



n=192

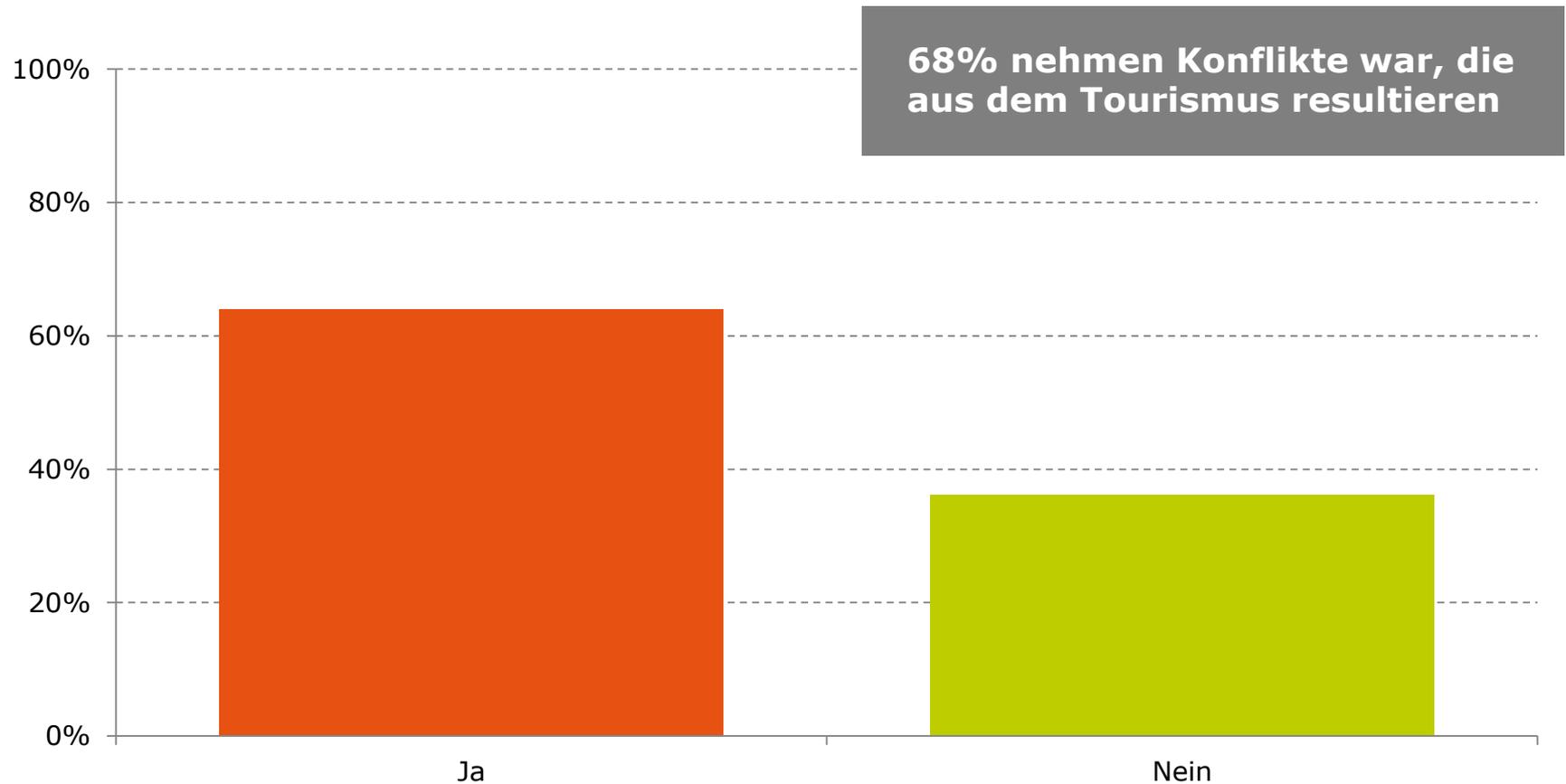
# „Auch mein Ortsteil profitiert vom Tourismus“

Vergleich der Ortsteile Prenzlauer Berg, Weißensee, Pankow mit den zentrumsferneren Ortsteilen



# Bestehen tourismusinduzierte Konflikte?

**Stimmungsbild derer, die der Aussage, dass der Bezirk vom Tourismus profitiert nicht zustimmen oder unentschieden sind.**



n=86

# Zitate zu tourismusinduzierten Konflikten

„Im Prenzlauer Berg nimmt der Tourismus überhand, je nördlicher, desto weniger bekannt sind die Gegenden.“

„Überfüllte, verdreckte Grünanlagen“

„Unerfahrene Radler im Straßenverkehr“

„überfüllte Straßen, einschl. Parkplätze und öffentliche Verkehrsmittel“

„Vermüllung, Verschmutzung in Parks / des öffentlichen Raums“

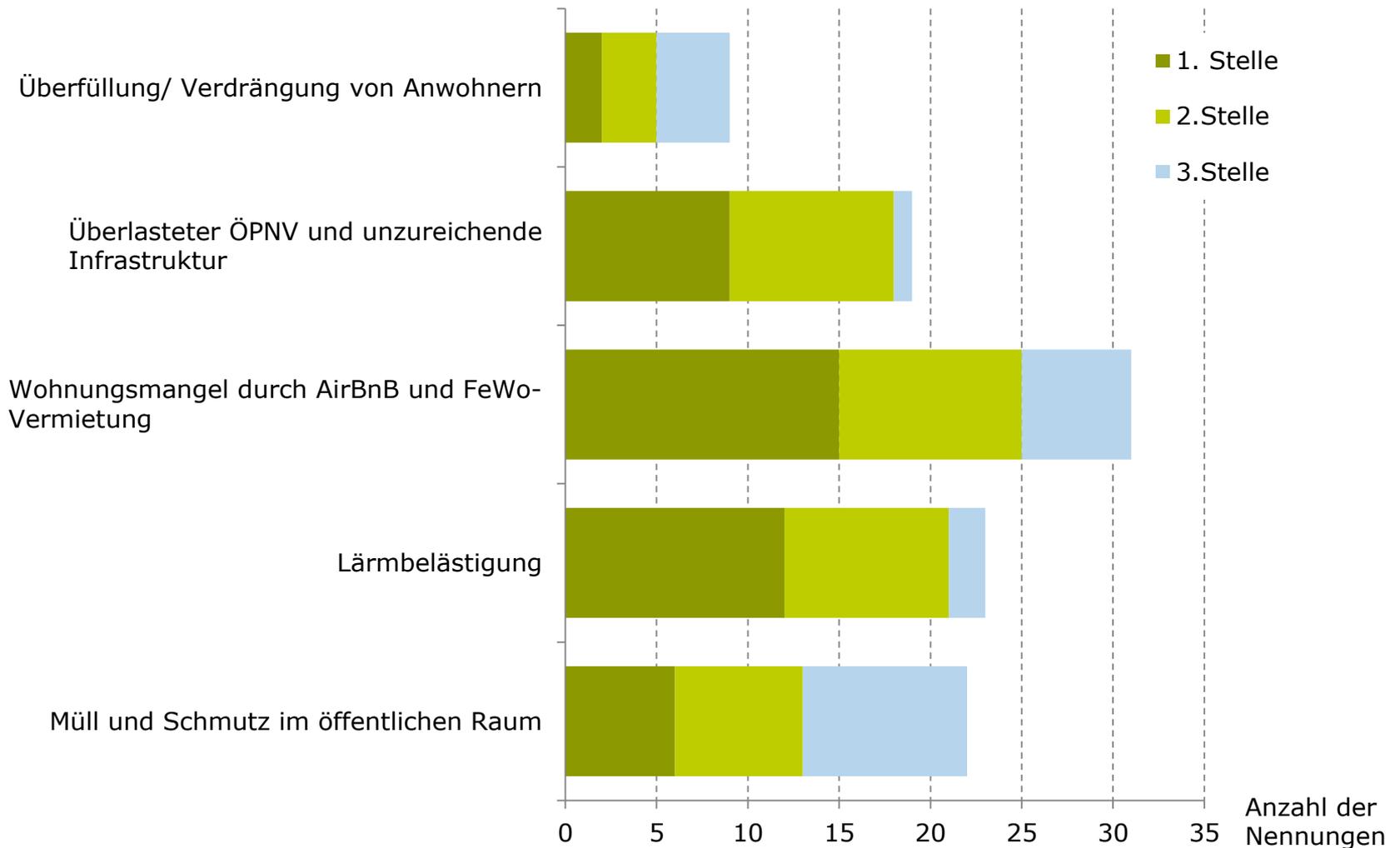
„Nachts und zu jeder Zeit Rollkoffer“

„Das Zentrum Pankow ist infrastrukturell bereits heute am Limit, weitere Touristenzahlen müssen zu einer Umstrukturierung/ Sanierung der Infrastruktur führen, möglichst bevor die Besucherzahlen ansteigen.“

„Unzureichende Erschließung mit ÖPNV“

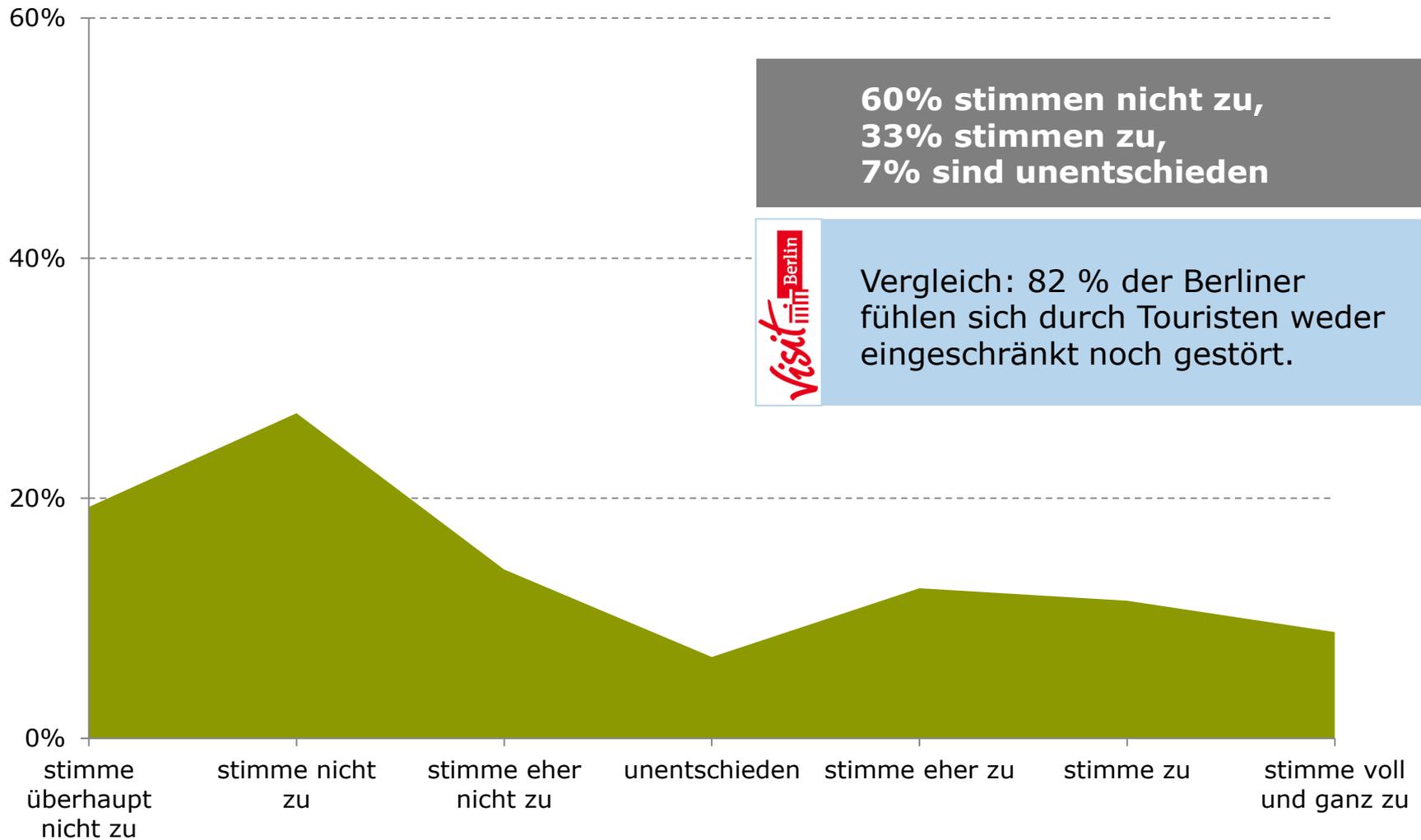
„Zweckentfremdung von Wohnraum“

# Welche Konflikte bestehen aus Ihrer Sicht?



n=50, 3 Nennungen möglich

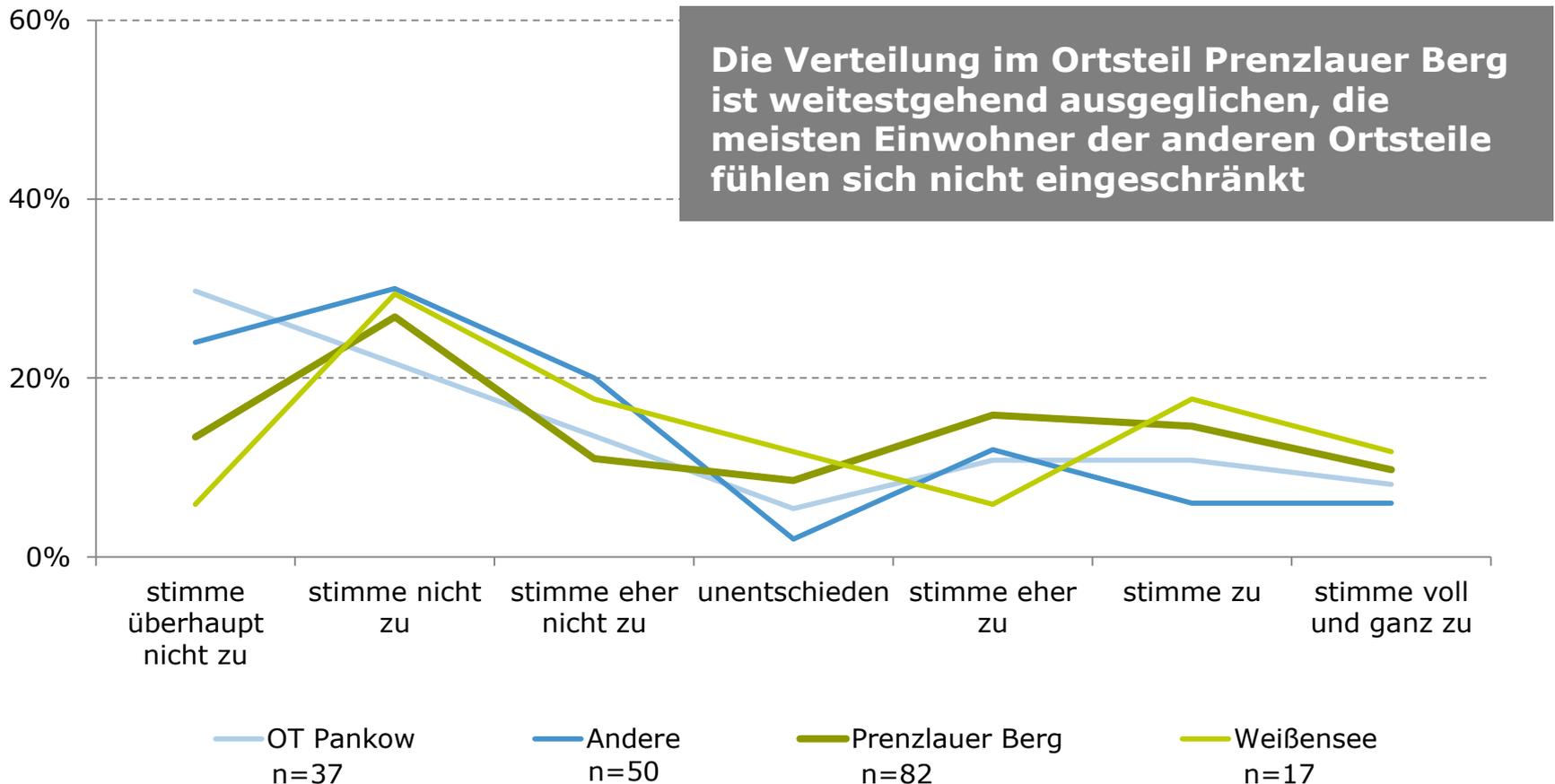
# „Ich fühle mich durch den Touris. eingeschränkt“



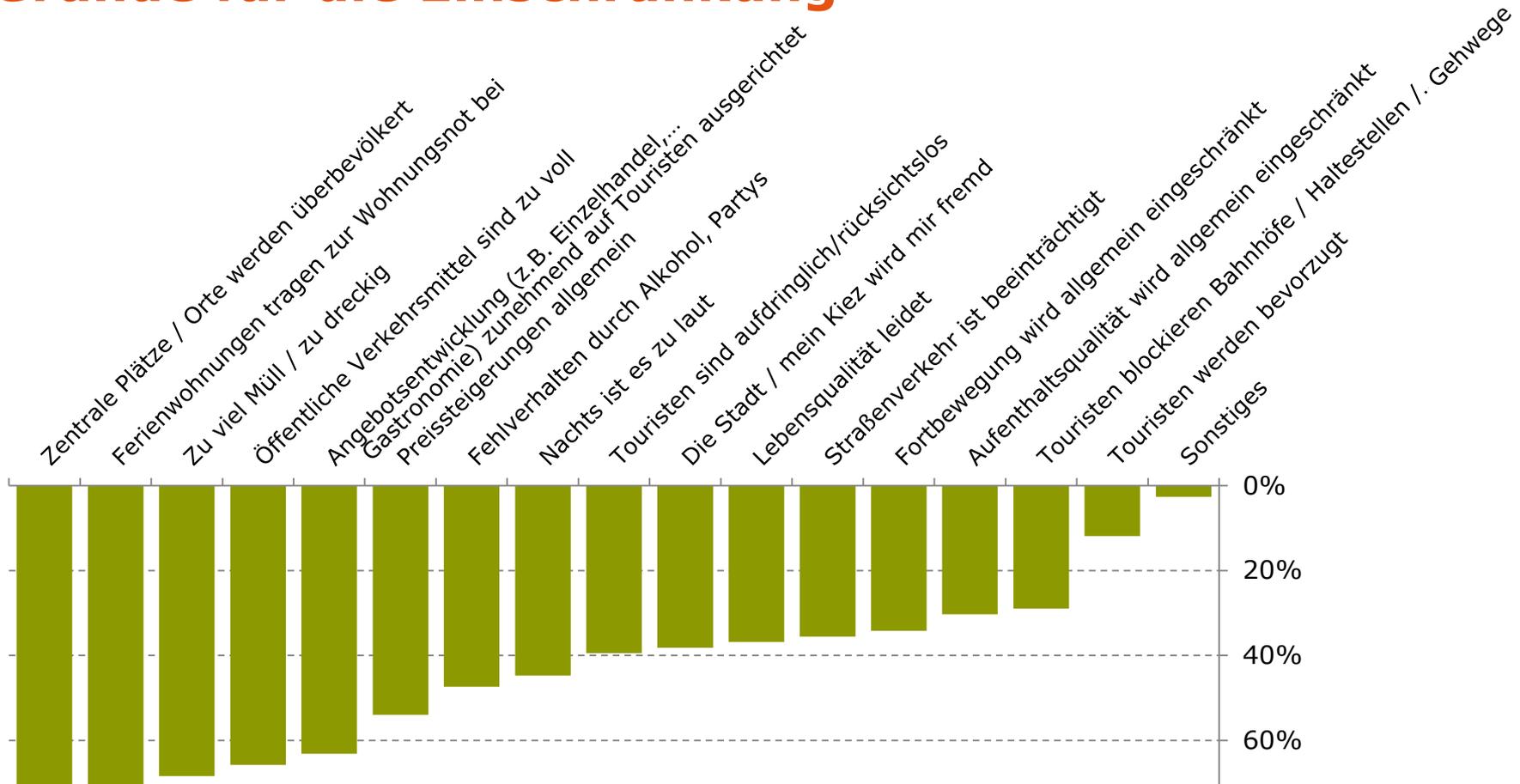
n=192

# „Ich fühle mich durch den Touris. eingeschränkt“

Vergleich der Ortsteile Prenzlauer Berg, Weißensee, Pankow mit den zentrumsferneren Ortsteilen



# Gründe für die Einschränkung



Vergleich: 33% der Berliner, die sich durch Touristen eingeschränkt fühlen, empfinden vor allem eine volle Innenstadt als störend .

n=76; Gefragt wurden diejenigen, die der Aussage „Ich fühle mich durch den Tourismus eingeschränkt“ eher zugestimmt, zugestimmt oder voll und ganz zugestimmt haben oder unentschieden waren.

# Handlungsbedarfe für die weitere tour. Entwicklung



n=192, Mehrfachnennungen möglich

# Sonstige Handlungsbedarfe

## ■ Sonstige Handlungsbedarfe

- Ausbau von Radwegen (Der Mauerradweg ist derzeit an einigen Stellen eine Zumutung!)
- Andere Busparkplätze als der Wohnbezirk
- Durchsetzen des Zweckentfremdungsverbots
- Bessere Müllbeseitigung
- Einschränkung des Tourismus
- Entwicklung von touristischen Zielen, wie z.B. die Arkenberge als höchste Erhebung Berlin
- Flugverkehr eliminieren
- Bahnhof Pankow komplett sanieren und neu gestalten
- Haltung, Stärkung, Erweiterung der Grünflächen und Naturangebote
- Rollkofferverbot
- Tourismus und Einheimische miteinander verbinden
- Tourismus und Anwohneranliegen in Einklang bringen

# Wünsche zur Tourismusedwicklung (Touristiker)

- Einbindung der ländlichen Räume in die touristischen Aktivitäten des Bezirks
- Regionale Produkte
- Digitalisierung vorantreiben
- Zusammenarbeit mit Brandenburg
- Einbindung des Naturpark Barnim
- Nachhaltige Finanzierung des TIC
- Nachhaltiger, umwelt- und sozialverträglicher Tourismus
- Ausbau der Radwege
- Qualität vor Quantität

- dass der Tourist kein Partytourist, sondern ein an Berlin kulturell und historisch interessierter Tourist ist
- Barrierefreie Angebote/Infrastruktur
- Erhalt der Touristinformation
- Unterstützung von der Stadt Berlin
- Verbesserte Fahrradinfrastruktur
- Positionierung als Vorreiter für nachhaltige Stadttourismus-Angebote

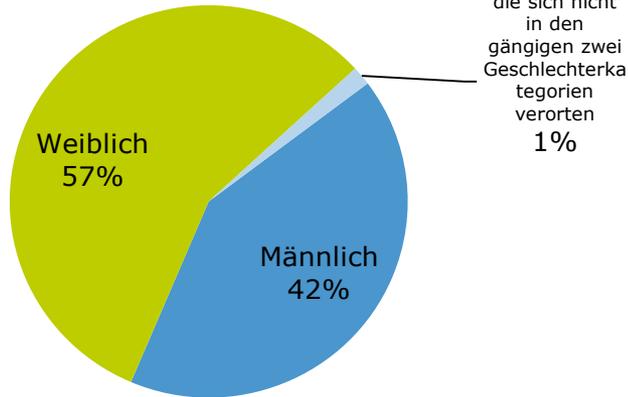
# Wünsche zur Tourismusentwicklung (Einwohner)

- Heterogene, qualitative Angebote
- bessere Pflege der Grünanlagen
- Plattform für kleine (kult.) Akteure
- kein Tourismus um jeden Preis
- Sozial- und naturverträglichen Tourismus
- Keine zusätzlichen Hostels und Ferienwohnungen
- Keine Partytouristen
- Vermittlung von Regeln an Touristen
- Barrierefreiheit im öffentlichen Raum
- Sanierung des Bahnhof Pankow
- Ausbau und Verbesserung des ÖPNV, Erschließung der äußeren OT

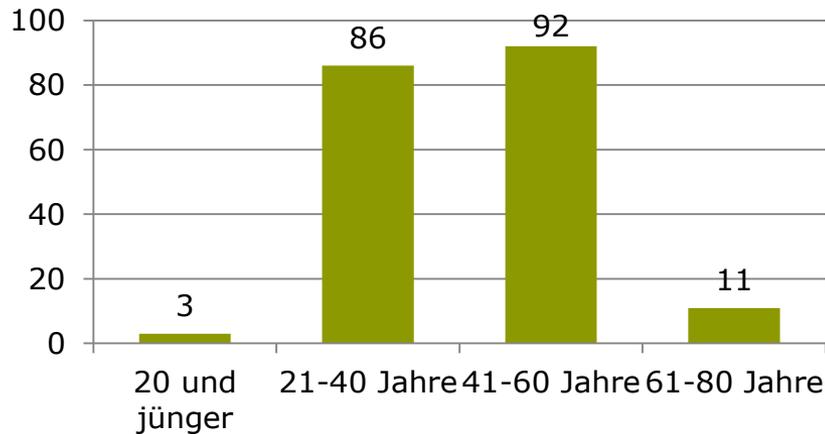
- Gleichberechtigte Einbindung aller Ortsteile
- Nachhaltigkeit
- Lärmschutz
- Unterbindung von Zweckentfremdung des Wohnraums
- Individualität der Ortsteile betonen
- Familienfreundliche Angebote und Infrastruktur
- Inszenierung des vorhand. Angebots
- dass die Bedürfnisse der Einwohner im Vordergrund stehen
- Bessere Beschilderung
- Durchsetzung des Fahrradfahrverbots auf Bürgersteigen

# Soziodemographische Angaben

## Geschlechterverteilung

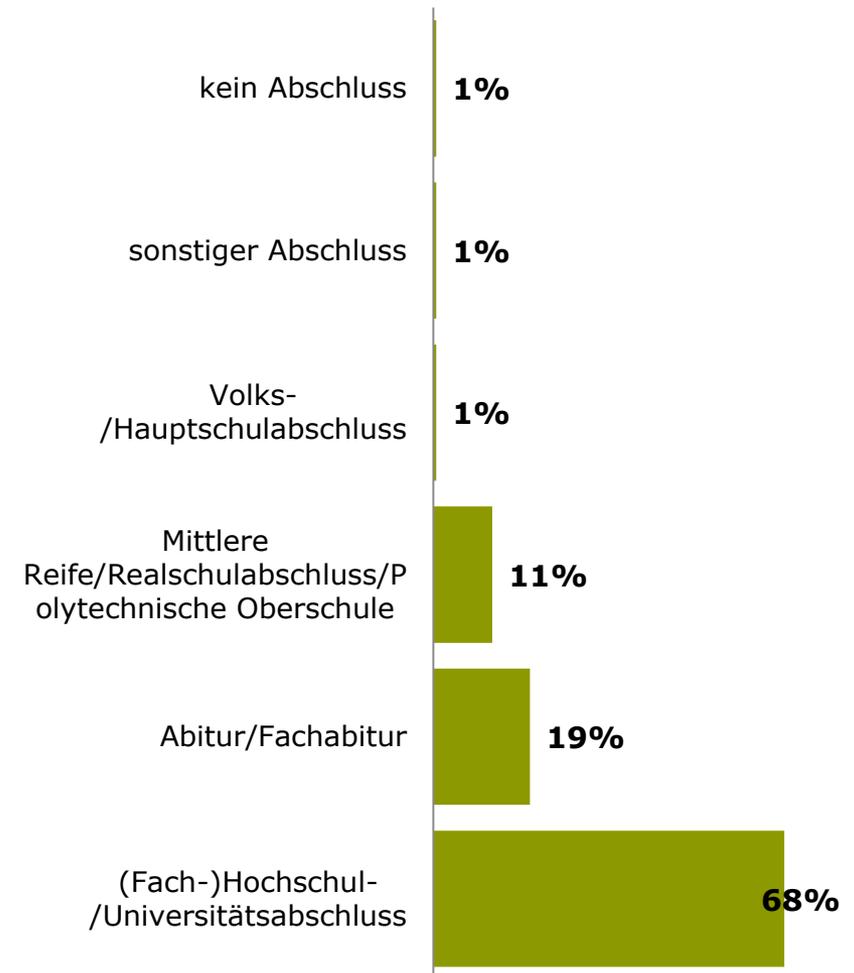


## Altersstruktur



n=192

## Höchster Bildungsabschluss



100%



## Vielen Dank für Ihre Mitwirkung!

*Die Befragung ist hiermit beendet.  
Bitte drücken Sie nun auf den Button "Beenden".*

Diese Erhebung wurde von BTE Tourismus- und Regionalberatung im Auftrag des Bezirksamtes Pankow von Berlin im Rahmen des Projektes „Erarbeitung der Tourismusstrategie Pankow 2018+“ durchgeführt. Die Befragung erfolgte mit lamapoll.

Kontaktperson zu Fragen rund um die Studie: Janika Schneider, BTE Tourismus- und Regionalberatung, Tel: (030) 32 79 31 – 21, E-Mail: [schneider@bte-tourismus.de](mailto:schneider@bte-tourismus.de)

Umfrage erstellt mit  
LamaPoll

**Beenden >**

# www.bte-tourismus.de

Folgen Sie uns auf Facebook:

[www.facebook.com/BTE.Tourismus](http://www.facebook.com/BTE.Tourismus)

#### **BTE Berlin**

Kreuzbergstraße 30  
10965 Berlin

Tel. 030 / 32 79 31 -0

[berlin@bte-tourismus.de](mailto:berlin@bte-tourismus.de)

#### **BTE Hannover**

Stiftstraße 12  
30159 Hannover

Tel. 0511 / 7 01 32 -0

[hannover@bte-tourismus.de](mailto:hannover@bte-tourismus.de)

#### **BTE Eisenach**

Friedrichswerther Str. 12  
99820 Behringen b. Eisenach

Tel. 036254 / 17 494

[eisenach@bte-tourismus.de](mailto:eisenach@bte-tourismus.de)

#### **BTE Mainz**

Anni-Eisler-Lehmann-Str. 3  
D-55122 Mainz

Tel.: 06131 / 63 67 553

[mainz@bte-tourismus.de](mailto:mainz@bte-tourismus.de)